



INSTRUCTIEKAART Nr.2

Bezoekersreglement

Een museum is een oord van cultuur, opvoeding en meditatie, en daarom wordt van de bezoekers een aangepaste houding verwacht. In deze geest streeft het museum personeel een minimum aan sereniteit na om elke bezoeker zo veel mogelijk van zijn bezoek te laten genieten. Er is een zekere discipline vereist, waarbij het respect voor het patrimonium, maar ook voor de andere bezoekers op de eerste plaats dient te komen.

Toegankelijkheid:

- Het museum is niet toegankelijk voor **kinderen beneden de 14 jaar** die niet vergezeld zijn van een meerderjarige persoon.
- In het museum zijn geen **dieren** toegelaten, hoe klein ook.
- De toegang mag worden geweigerd aan personen **onder invloed van alcohol of verdovende middelen**.

Begeleiding van kinderen:

- Kinderen die in **groep** (school / jeugdbeweging, enz.) het museum bezoeken dienen te allen tijde vergezeld te zijn van één of meer **begeleiders** (zo veel als noodzakelijk).
- Het gebruik van de **lift** is verboden voor kinderen beneden de 14 jaar die niet door een volwassene worden begeleid.

Binnenbrengen van allerlei voorwerpen:

Voorwerpen waarmee schade kan worden toegebracht aan de kunstwerken en/of het interieur van het museum mogen niet worden binnengebracht. Ze moeten in de daartoe bestemde kastjes, rekken of ruimtes worden geplaatst of aan het onthaal worden afgegeven. Het museum is evenwel **niet verantwoordelijk** bij eventuele **diefstal** of **beschadiging** van deze voorwerpen. Het gaat hier meer in het bijzonder om:

- **paraplu's** en andere **scherpe** en/of **lange voorwerpen**
- grote **rugzakken, pakken, tassen, valiezen**
- alle soorten **kinderwagens**

Er wordt een **uitzondering** gemaakt voor **rolstoelen, krukken en wandelstokken**.

Uit veiligheidsoverwegingen behoudt de directie zich het **recht** voor de handtassen, boekentassen, aktentassen, enz. van de bezoekers **te laten controleren**.

Département Culture-Jeunesse-Loisirs-Sports / Departement *Cultuur-Jeugd-Ontspanning-Sport* / Department of Culture-Youth-Leisure-Sport

Musées de la Ville / Musea van de Stad

Rue du Poivre 1 Peperstraat

Bruxelles B-1000 Brussels

Belgium

T +32 2 279 43 50

F +32 2 279 43 62

W www.brucity.be

Eten en drinken in het museum:

Het is **verboden** in het museum te **eten** of te **drinken**.

Roken in het museum:

Het is **verboden** in het museum te **roken**.

Fotograferen en filmen in het museum:

In het museum mag niet worden **gefotografeerd** of **gefilmd** zonder **voorafgaandelijke** (schriftelijke) **toelating** van de directie (en/of de schepen).

Gebruik van G.S.M.-toestellen:

Het gebruik van **G.S.M.**-toestellen is **verboden** in het museum.

Houding van de bezoekers:

- Het is **verboden** de tentoongestelde werken **aan te raken**, evenals de toestellen en de technische installaties.
- In het museum mag **niet** worden **gelopen, gespeeld**, noch **geroepen**.
- Omwille van de veiligheid moeten groepen er steeds voor zorgen de **doorgangen**, ook de trappen, **niet te versperren**. Dit geldt ook voor de trap en het bordes aan de **ingang**.

Kennisgeving van het reglement:

Elke bezoeker kan dit reglement steeds inkijken en er een kopie van krijgen. Hij wordt geacht er zich naar te gedragen. Organisatoren van groepsbezoeken krijgen het reglement vooraf toegestuurd.

Instructies in geval van niet-naleving van het reglement

De bewakers dienen als vertegenwoordigers van het museum te allen tijde correct en beleefd op te treden. Soms is het belangrijker om preventief op te treden dan achteraf streng te moeten reageren.

Wat men mag doen en niet mag doen in geval van overtreding van het reglement:

In geval van overtreding dient men als volgt te handelen:

- De bezoeker de **toegang** tot het museum **weigeren** (bijvoorbeeld als hij dieren bij zich heeft, weigert voorwerpen die gevaarlijk kunnen zijn bij het Onthaal achter te laten of onder invloed is).
- De bezoeker wijzen op de inhoud van het **reglement**.
- De bezoeker **verwittigen/aanmanen**.
- De bezoeker vragen het **museum** te **verlaten**.
- De **directie** op de hoogte brengen
- De **politie** verwittigen (tel. **517.98.70**).

Département Culture-Jeunesse-Loisirs-Sports / Departement *Cultuur-Jeugd-Ontspanning-Sport* / Department of Culture-Youth-Leisure-Sport

Musées de la Ville / Musea van de Stad

Rue du Poivre 1 Peperstraat

Bruxelles B-1000 Brussels

Belgium

T +32 2 279 43 50

F +32 2 279 43 62

W www.brucity.be

- In geval van kinderen of jongeren kan men hen verplichten **op een bepaalde plaats te blijven** tot de rest van de groep het bezoek heeft beëindigd.

- Indien de bezoeker geen gevolg geeft aan één of meer waarschuwingen of aanmaningen dient de **directie** worden verwittigd, die dan eventueel de hulp van de **politie** kan inroepen. Indien geen overste beschikbaar is kan men zelf de hulp van de politie inroepen.

- **In geen geval mag men zelf overgaan tot actief ingrijpen.** Dat kan alleen de politie doen. De bewaker mag alleen door overreding de bezoeker proberen te overtuigen het reglement na te leven of het museum te verlaten.

- **Melding** maken van het **incident**: indien zich een bepaald incident heeft voorgedaan dient de directie daarvan zo vlug mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Dit reglement werd goedgekeurd door het College van Burgemeester en Schepenen van de Stad Brussel op

Département Culture-Jeunesse-Loisirs-Sports / Departement *Cultuur-Jeugd-Ontspanning-Sport* / Department of Culture-Youth-Leisure-Sport

Musées de la Ville / Musea van de Stad

Rue du Poivre 1 Peperstraat

Bruxelles B-1000 Brussels

Belgium

T +32 2 279 43 50

F +32 2 279 43 62

W www.brucity.be